

## La méthode QQCCOQP

Utiliser QQCCOQP pour analyser une situation en Management des Organisations

---

### Qui?

Quel est le nom de l'organisation ? Qui sont les dirigeants?

Qui sont les personnes concernées?

Qui sont les parties prenantes? A l'interne? A l'externe?

---

### Quoi?

Que fait cette organisation? Quelle est son activité?

Quelle est sa forme? (OBNL, E,OP)

Quelles sont ses caractéristiques?

Quel est son type?

Quel est son statut juridique?

Quel est l'état de la situation?

---

### Comment?

Avec quels moyens? Quelles ressources? Des locaux ?

Un site internet? Des magasins? Des ateliers de production?

Quel métier? Que sait-elle faire? Quel est son avantage concurrentiel?

Quelle est l'organisation du travail? Quelles sont les méthodes de coordination?

Quel est le style de direction?

---

### Combien?

Combien de salariés? Combien de bénévoles? Quelle est sa taille?

Ressources matérielles? Combien de boutiques? Combien de

véhicules?

Quel est son chiffre d'affaire? Quel est son bénéfice?

Quelle est l'importance du problème ?

Combien de personnes sont concernées par le problème ?

---

## **Où?**

Quel est son rayonnement géographique? Où est son siège social?

Où se trouvent ses différents établissements?

Est-elle locale? Nationale? Internationale?

Où rencontre-t-on un problème?

---

## **Quand?**

Depuis quand existe cette organisation?

A quel moment apparaît un problème ? Suite à quel événement ? Quelle est la fréquence du problème? A quel moment des décisions stratégiques ont-elles été prises?

---

## **Pourquoi ?**

Quel est le but de cette organisation? Quelle est sa finalité? Quelles sont ses objectifs? Quelle est sa mission?

A quels besoins l'organisation souhaite-elle répondre? L'organisation poursuit-elle un objectif Commercial? Social? Sociétal?