

RÉSULTATS ENQUÊTE

ACTION VERS LES ENTREPRISES AYANT RETIRÉ UN DOSSIER DE CONSULTATION POUR UN MARCHÉ SANS DÉPOSER D'OFFRE



RÉCAPITULATIF

- 195 entreprises interrogées
- 249 questionnaires envoyés
- 62 questionnaires complétés
- Taux de réponse global : 25%
- 35 marchés ciblés
- 10 retours par mail direct sur des situations particulières

TABLEAU D'ANALYSE DES REPONSES TOUS MARCHES CONFONDUS

N°	Thématiques	Questions	Oui	%	Non	%	Sans réponse	%	Total	Observations	Classement
1		Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	10	16%	50	81%	2	3%	62	Base de travail: 52 questionnaires	4
2	Conditions de la Consultation	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	21	40%	28	54%	3	6%	52		1
3		Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	3	6%	46	88%	3	6%	52		16
4		L'allotissement retenu était insuffisant	8	15%	41	79%	3	6%	52		7
5	Constitution de la réponse	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	6	12%	43	83%	3	6%	52	Si non, question 9	10
6		Manque de personnel?	4	50%	2	25%	2	25%	8	1 questionnaire incomplet	10a
7		Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	2	25%	4	50%	2	25%	8	1 questionnaire incomplet	10b
8		Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0%	6	75%	2	25%	8	1 questionnaire incomplet	10c
9	Exécution de la commande	Votre carnet de commande était plein	4	8%	44	86%	3	6%	51	1 questionnaire incomplet	15
10		Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	13	26%	34	68%	3	6%	50	2 questionnaires incomplets	2
11		Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	6	12%	40	82%	3	6%	49	3 questionnaires incomplets	11
12		Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	5	10%	41	84%	3	6%	49	3 questionnaires incomplets	13
13		Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	3	6%	43	88%	3	6%	49	3 questionnaires incomplets	17
14	Conditions financières	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	6	12%	40	82%	3	6%	49	3 questionnaires incomplets	12
15		La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	5	10%	41	84%	3	6%	49	3 questionnaires incomplets	14
16		Le volume d'affaires proposé était insuffisant	8	16%	38	78%	3	6%	49	3 questionnaires incomplets	8
17		Le volume d'affaires proposé était trop important	2	4%	44	90%	3	6%	49	3 questionnaires incomplets	18
18		Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	9	18%	37	76%	3	6%	49	3 questionnaires incomplets	6
19	Aspects techniques du cahier des charges	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	10	20%	36	73%	3	6%	49	3 questionnaires incomplets	5
20		Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	13	27%	33	67%	3	6%	49	3 questionnaires incomplets	3
21		L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	8	16%	38	78%	3	6%	49	3 questionnaires incomplets	9

Interprétation de la tendance générale :

Les 10 premières raisons pour lesquelles les entreprises n'ont pas formulé de réponses suite au retrait d'un dossier de consultation sont les suivantes :

1. Le délai de réponse a paru trop court
2. Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de l'entreprise
3. Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts
4. Le dossier a été retiré par simple curiosité (pas d'intention de répondre)
5. Le cahier des charges comportait des insuffisances ou approximations
6. Il y avait des craintes et incertitudes quant au délai de paiement
7. L'allotissement retenu était insuffisant
8. Le volume d'affaires proposé était insuffisant
9. L'éloignement géographique a été un obstacle
10. Les ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponses étaient (et sont limitées)
 - a. Manque de personnel
 - b. Difficulté à élaborer l'offre technique et financière

Ces raisons concernent toutes les thématiques. Elles sont classées ci-après par ordre de priorité en fonction des 10 premières raisons ci-dessus

1. Conditions de la consultation
2. Exécution de la commande
3. Aspects techniques du cahier des charges
4. Conditions financières
5. Constitution de la réponse

Les raisons suivantes n'ont eu que peu d'impact sur la décision de répondre ou non à l'offre :

11. Au vu du cahier des charges, l'entreprise n'était pas dimensionnée en moyens humains pour exécuter la commande
12. Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant
13. Au vu du cahier des charges, l'entreprise n'était pas dimensionnée en moyens matériels pour exécuter la commande
14. La formule de révision des prix était insuffisamment dynamique
15. Le carnet de commande de l'entreprise était plein
16. L'entreprise ne disposait pas des attestations fiscales et sociales requises
17. Au vu du cahier des charges, l'entreprise n'était pas dimensionnée en moyens financiers pour exécuter la commande
18. Le volume d'affaires proposé était trop important

COMMENT LIRE LES RÉSULTATS ?



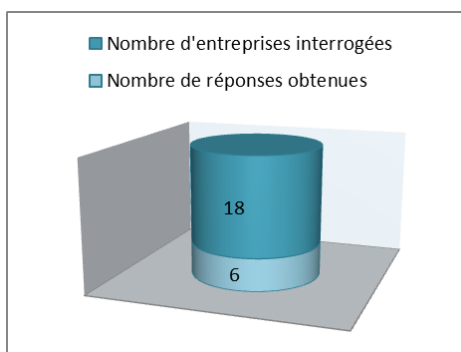
Questionnaire sans réponse :

La personne a cliqué sur le lien du questionnaire, a répondu à un certain nombre de questions puis a cliqué sur l'onglet « question suivante » et a refermé la nouvelle page du questionnaire sans répondre à la question.

Questionnaire incomplet :

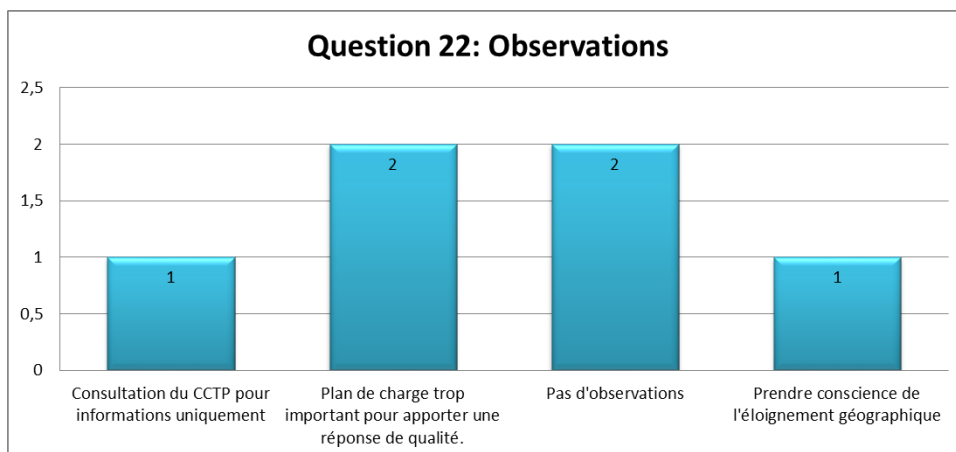
La personne a cliqué sur le lien du questionnaire, a répondu à un certain nombre de questions puis a fermé la page du questionnaire sur laquelle elle venait d'inscrire sa réponse sans cliquer sur l'onglet « question suivante ».

ÉTUDE DE FAISABILITÉ ET DE PROGRAMMATION RELATIVE À LA RÉALISATION DE DIGUES DE PROTECTION, DE LA ZONE TECHNIQUE EN MER ET À L'AMÉNAGEMENT DU BASSIN DES GRIVES ET DES TROIS TERRE-PLEINS PORT DE PLAISANCE ÉTANG Z'ABRICOTS

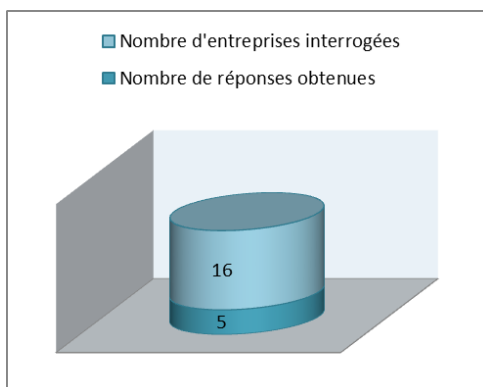


Taux de réponse : 33%

N° N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	1	5	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	3	2	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	5	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	5	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	1	4	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	1	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	1	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	1	
9	Votre carnet de commande était plein	1	4	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	1	4	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	5	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	5	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	1	4	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	1	4	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	1	4	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	1	4	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	5	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	1	4	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	5	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	2	2	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	1	4	

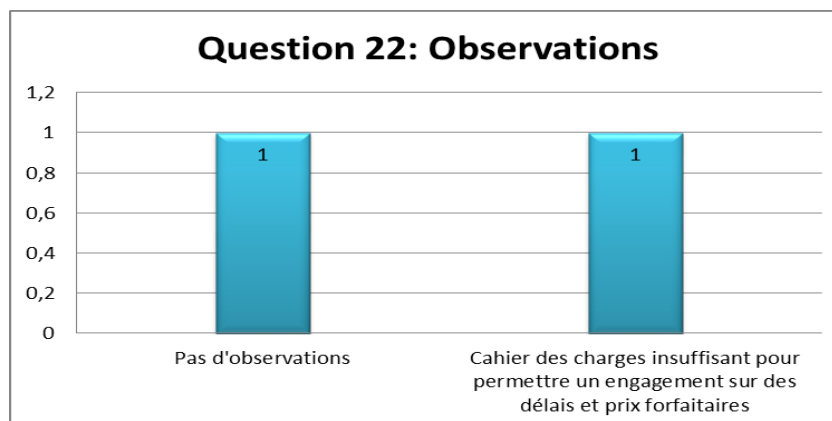


AUDIT PATRIMONIAL, FINANCIER ET ORGANISATIONNEL DE LA RÉGIE DES EAUX COMMUNAUTAIRE DE LA CACEM

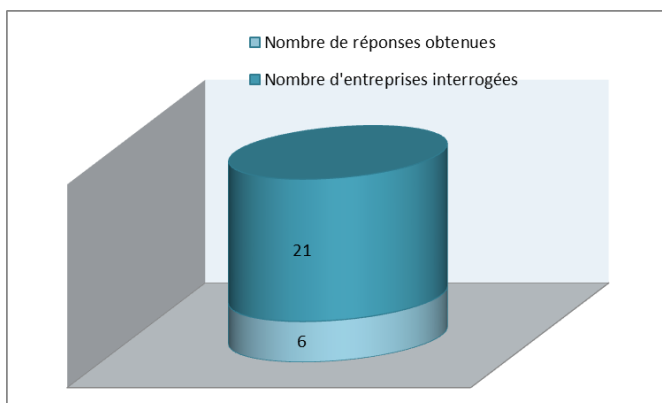


Taux de réponses : 31%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	5	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	3	2	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	5	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	1	4	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	5	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	1	4	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	1	4	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	1	4	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	1	4	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	1	4	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	1	4	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	1	4	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	1	4	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	5	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	1	4	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	4	1	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	2	3	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	3	2	

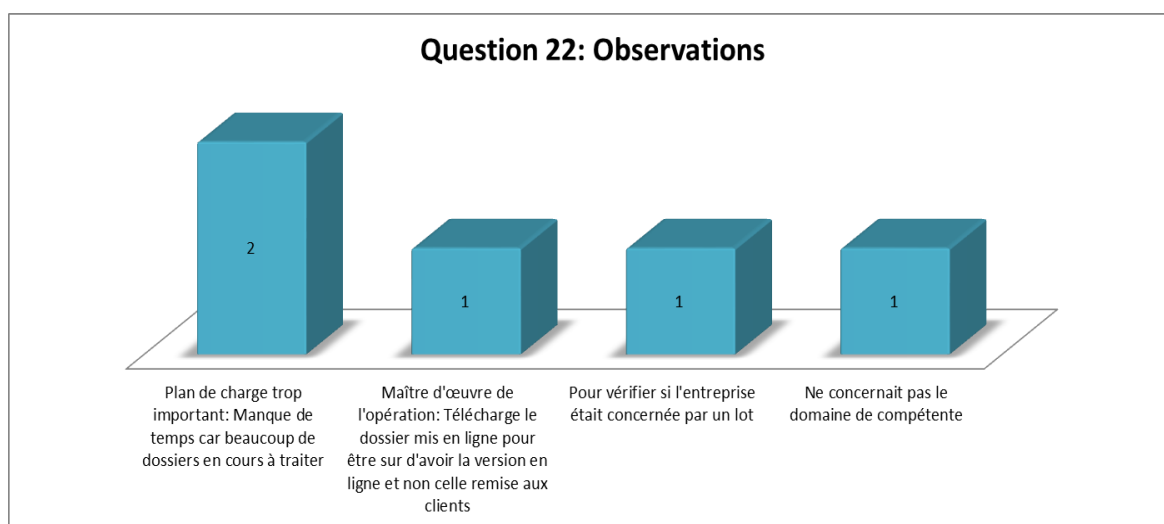


TRAVAUX DE VIABILISATION DU PARC TECHNOLOGIQUE ET ENVIRONNEMENTAL DE LA TROMPEUSE

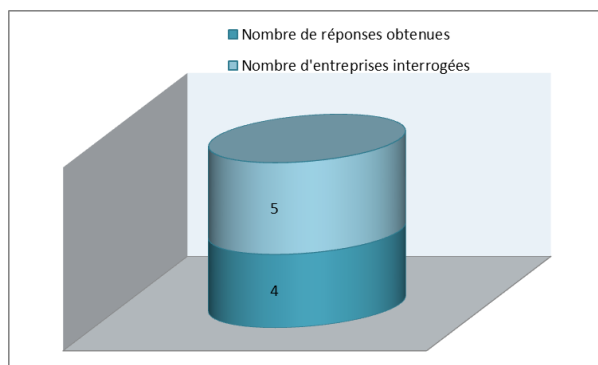


Taux de réponse : 29%

N°	Questions	Oui	Non	Sans réponse	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	3	3		Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	2	0	1	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	2	1	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	2	1	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	1	1	1	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	1	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	1	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	1	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	2	1	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	0	2	1	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	2	1	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	2	1	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	2	1	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	2	1	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	2	1	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	2	1	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	2	1	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	2	1	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	2	1	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	2	1	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	2	1	

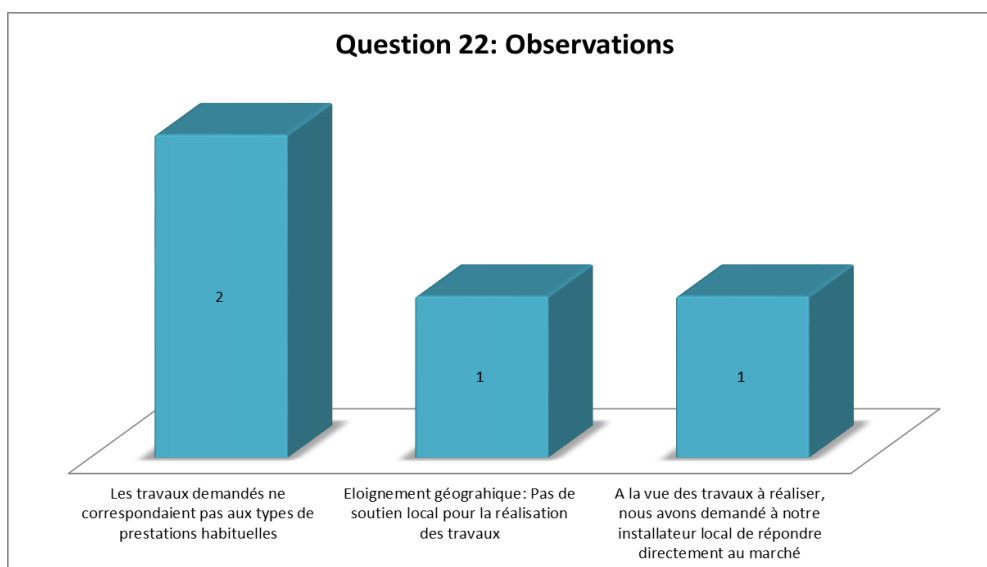


TRAVAUX POUR DÉPLACEMENT D'UN PONT BASCULE FOURNITURE ET POSE D'UN PONT BASCULE NEUF POUR LE COMPTE DE LA CACEM SUR LE SITE DE LA TROMPEUSE À FORT DE FRANCE

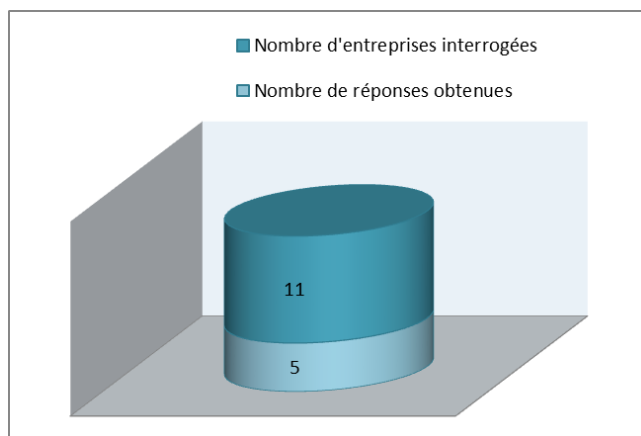


Taux de réponses : 80%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	4	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	1	3	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	4	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	4	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	4	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	4	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	2	2	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	1	3	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	1	3	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	4	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	4	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	4	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	4	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	4	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	4	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	2	2	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	4	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	2	2	



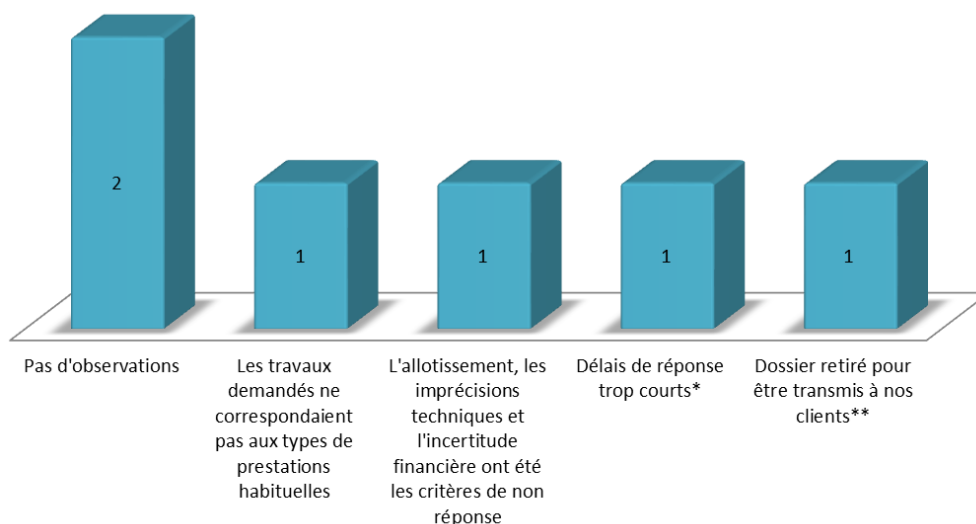
TRAVAUX DE VIABILISATION DE LA ZAE DE LA TROMPEUSE À FORT DE FRANCE – LOTS 3 ET 4



Taux de réponses : 45%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	1	4	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	3	1	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	1	3	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	3	1	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	1	3	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	1	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	1	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	1	
9	Votre carnet de commande était plein	0	4	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	2	2	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	1	3	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	1	3	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	2	2	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	2	2	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	2	2	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	4	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	4	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	4	0	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	4	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	4	0	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	4	

Question 22 : Observations

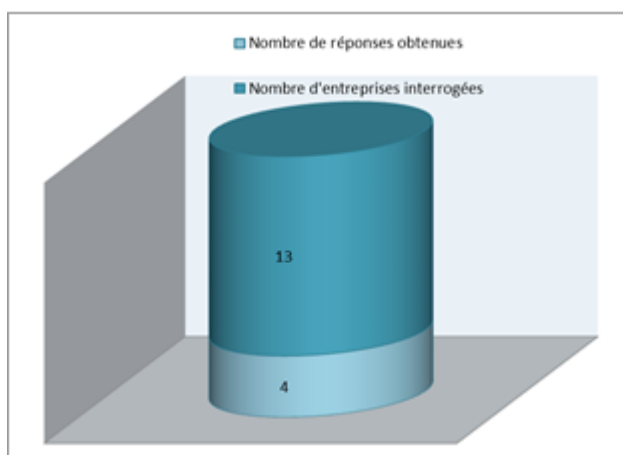


Commentaires supplémentaires :

*Les délais de réponse sont couramment trop court, et pas uniquement pour la CACEM. Les plannings études étant souvent chargés, un dossier commencera à être étudié, selon les sociétés 10 à 15 jours après sa parution sur les moteurs de recherche ou journal. Ce qui limite les délais que nous laissons à nos fournisseurs pour nous répondre. Plus de temps de réponse, optimisera les propositions des sociétés, tant techniquement (variantes...) que financièrement.

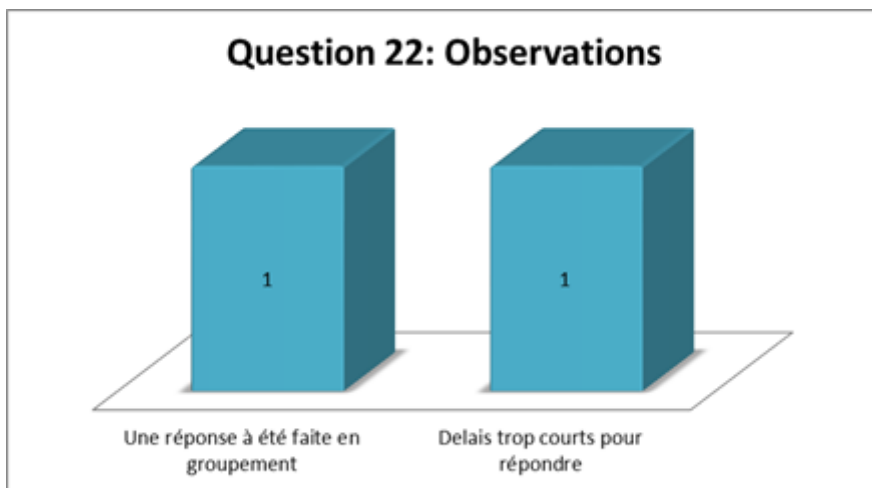
**Nous sommes fournisseur et installateur de matériel de pompage/mesure et de traitement d'eau. Nous répondons rarement seul à des marchés mais nous les retirons souvent pour avoir toutes les données. Ceci nous permet d'établir la meilleur offre à nos clients qui eux répondent au marché.

TRAVAUX DE VIABILISATION DE ZAE DE LA TROMPEUSE LOTS 1 – 3 – 5



Taux de réponse : 31%

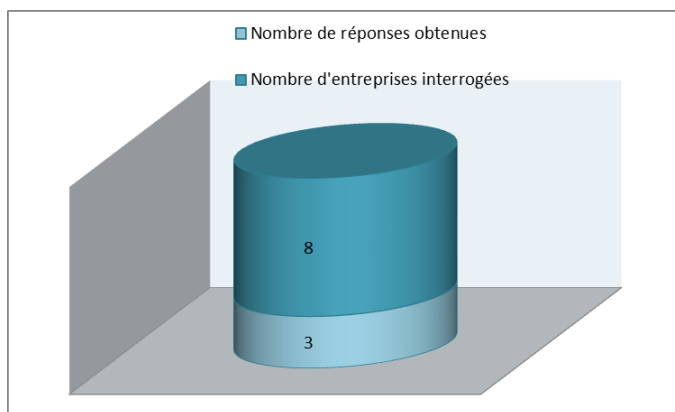
N°	Questions	Oui	Non	Sans réponse	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	3	1	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	1	2	1	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	3	1	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	3	1	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	3	1	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	1	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	1	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	1	
9	Votre carnet de commande était plein	0	3	1	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	0	3	1	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	3	1	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	3	1	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	3	1	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	3	1	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	3	1	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	3	1	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	3	1	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	3	1	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	3	1	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	1	2	1	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	3	1	



A noter :

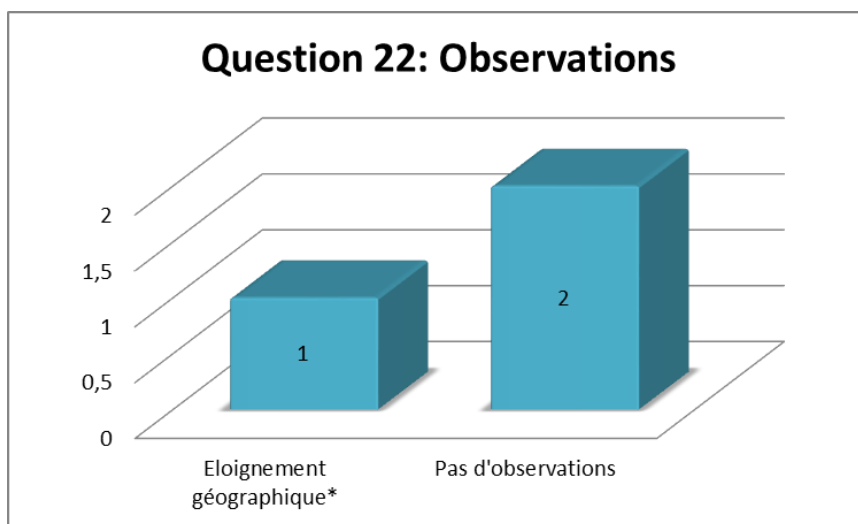
L'entreprise JLTP (contact : secretariat@jltp.fr) sis à N° 11 ZAC DE MANHITY - FOUR A CHAUX97232 LE LAMENTIN, affirme avoir répondu à cet appel d'offres avec l'entreprise CDC.

RÉALISATION D'UN DIAGNOSTIC ÉNERGÉTIQUE SUR LE PATRIMOINE BÂTI ET INDUSTRIEL DE LA CACEM



Taux de réponse : 37%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	3	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	0	3	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	3	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	3	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	3	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	3	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	0	3	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	3	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	3	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	3	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	3	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	3	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	3	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	3	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	3	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	3	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	3	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	1	2	



Commentaires supplémentaires :

* J'ai surtout pensé qu'il y avait des bureaux d'étude plus proches (Antilles ou Guyane), et que par conséquent mon tarif aurait été plus cher à cause des transports (coût + temps + frais liés à l'impact familial = garde d'enfants). Ce marché a-t-il été infructueux? Je suis prêt à y répondre s'il apparait que je peux avoir une chance.

Entreprise: Coxinergie www.coxinergie.fr

Contact : Dany Hulot dany.hulot@coxinergie.fr

Tel : 02 30 96 62 45



Email reçu de:

Aurian ARRIGONI arrigoni@environet.fr

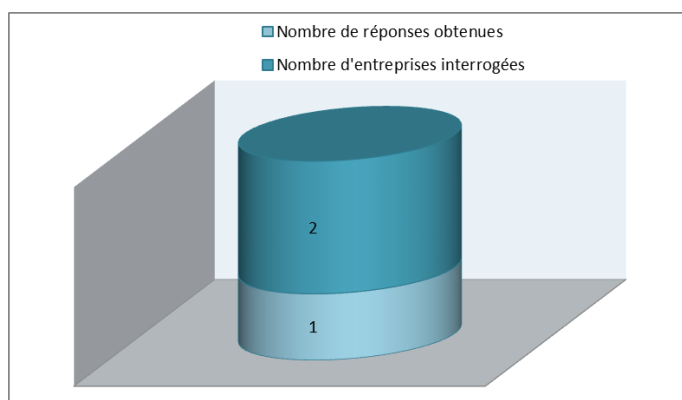
Référent HQE

Ligne directe : 0696 23 44 80

« Madame, Je vous informe que nous avons bien répondu et déposé l'offre à la CACEM en temps et en heure, mais que je n'ai reçu aucun courrier de la part de la CACEM. Je recherche actuellement le récépissé de dépôt de l'offre.

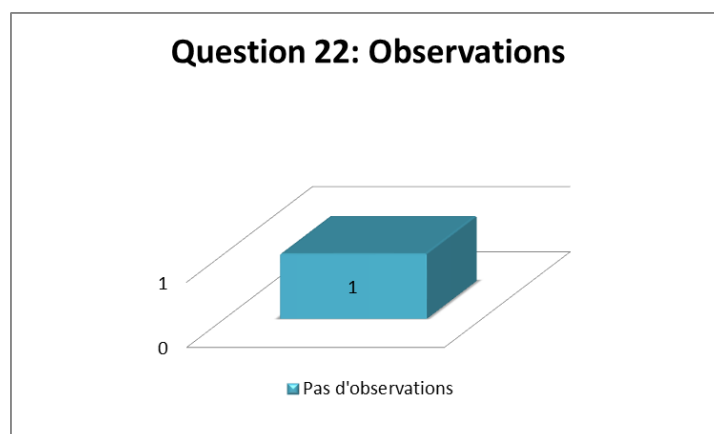
Pouvez-vous transmettre ce mail à la personne en charge de cet appel d'offre afin de savoir ce qui s'est passé avec mon offre. »

TRAVAUX DE CONSTRUCTION DE LA PISCINE OLYMPIQUE - LOT V: MONTE CHARGE EXTÉRIEUR

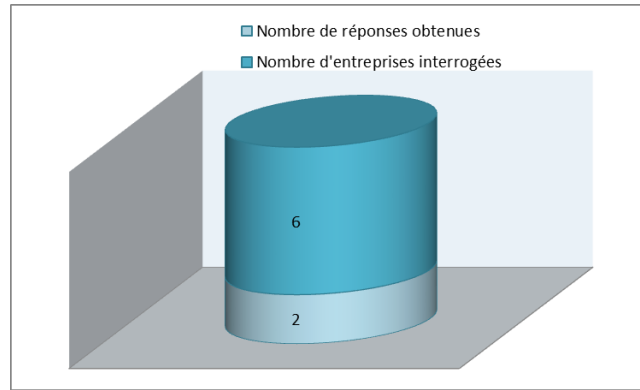


Taux de réponse : 50%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	1	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	0	1	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	1	0	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	1	0	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	1	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	1	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	0	1	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	1	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	1	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	1	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	1	0	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	1	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	1	0	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	1	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	1	0	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	1	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	1	0	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	1	

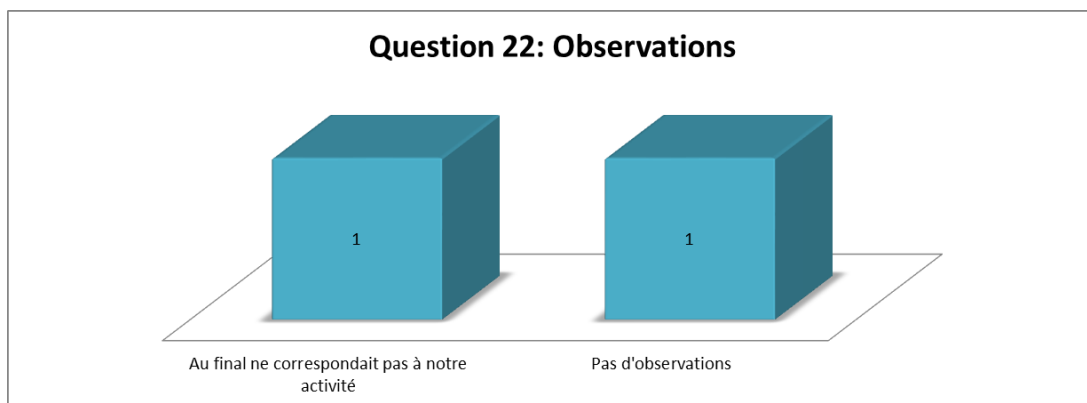


MARCHÉ DE VÉRIFICATION TECHNIQUE ET DE MAINTENANCE DES MOYENS DE SECOURS CONTRE L'INCENDIE (EXTINCTEURS, RIA, POTEAU D'INCENDIE)

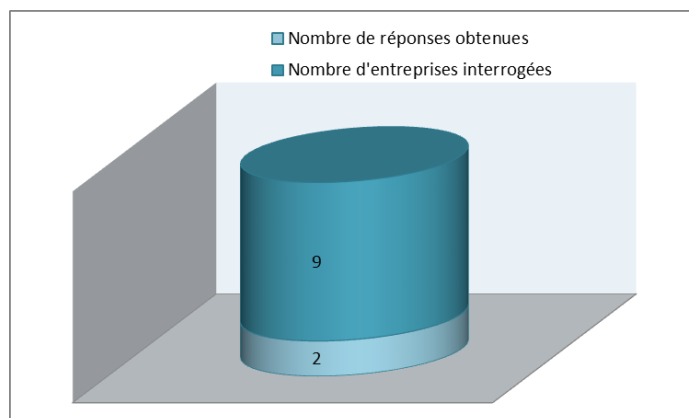


Taux de réponse : 33%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	1	1	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	0	1	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	1	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	1	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	1	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	1	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	1	0	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	1	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	1	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	1	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	1	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	1	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	1	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	1	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	1	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	1	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	1	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	1	

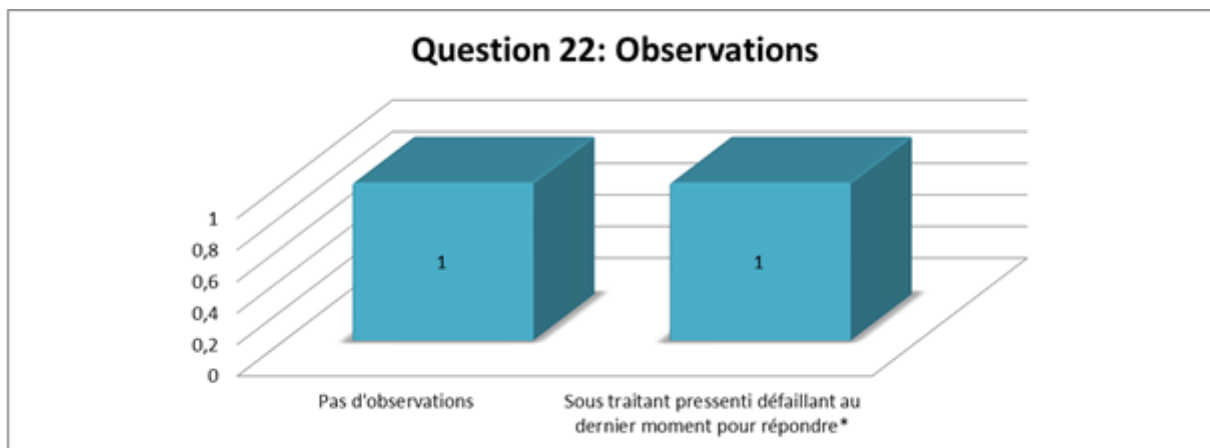


PRESTATIONS DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATION RÉALISÉES PAR LES "ÉCO AMBASSADEURS" SUR LE TERRITOIRE DE LA CACEM



Taux de réponse : 22%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	2	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	0	2	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	2	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	2	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	1	1	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	1	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	1	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	1	
9	Votre carnet de commande était plein	0	2	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	1	0	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	1	1	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	1	1	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	2	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	2	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	2	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	2	0	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	2	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	2	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	2	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	1	1	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	1	1	



Commentaires supplémentaires :

* Entreprise : TACT ENVIRONNEMENT

Contact : Stéphane CHENERIE - schenerie@tact-environnement.coop

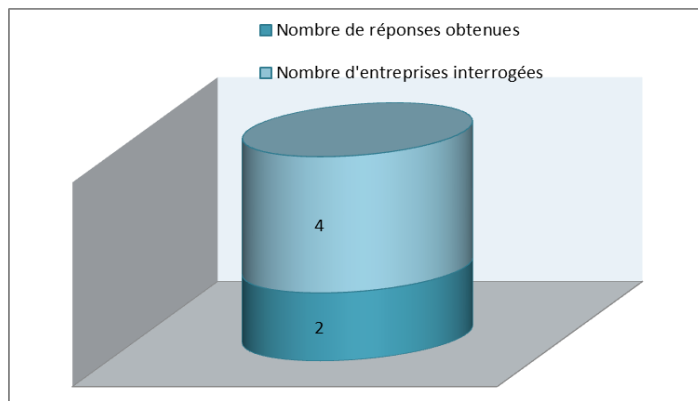
Tel : 06.76.34.05.77

« L'appel d'offres que vous avez récemment lancé a retenu toute notre attention. Malheureusement, le partenaire avec lequel nous avions prévu de répondre (CIVIS/Groupe SEEN) n'a pas souhaité aller jusqu'au bout de la démarche et à renoncé à présenter une offre, ce que nous déplorons.

Nous souhaiterions cependant vous présenter **TACT ENVIRONNEMENT**, société spécialisée dans la **communication de proximité** pour la prévention et la valorisation des déchets, et dont le but est de venir **en renfort, en prestation de service ponctuelle**, aux **équipes d'Ambassadeurs du Tri** en place dans les collectivités.

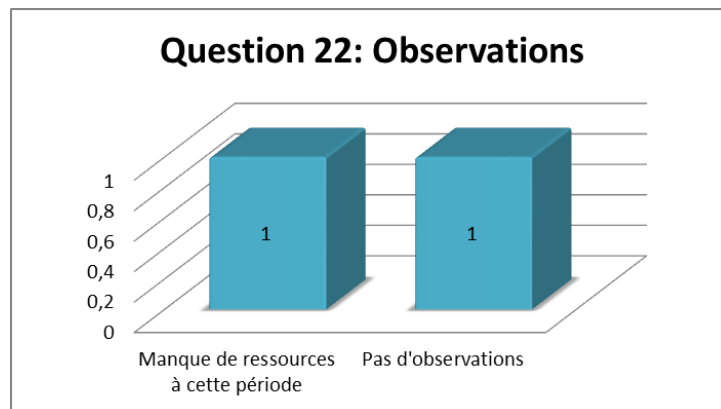
Nous nous permettons donc de vous adresser ci-joint notre plaquette où sont développées les différentes missions que nous proposons aux collectivités et aux bailleurs sociaux pour des prestations externalisées de **communication de terrain.** »

MARCHÉ PUBLIC D'ASSISTANCE À MAITRISE D'OUVRAGE POUR LE RÉALISATION D'UN DOSSIER D'AUTORISATION RÉGLEMENTAIRE ICPE POUR LE CENTRE DE TRI ET DU QUAI DE TRANSFERT DU PTE



Taux de réponse : 50%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	2	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	0	2	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	2	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	2	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	1	1	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	1	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	1	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	1	
9	Votre carnet de commande était plein	1	1	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	0	2	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	1	1	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	2	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	2	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	2	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	2	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	2	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	1	1	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	2	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	2	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	2	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	2	

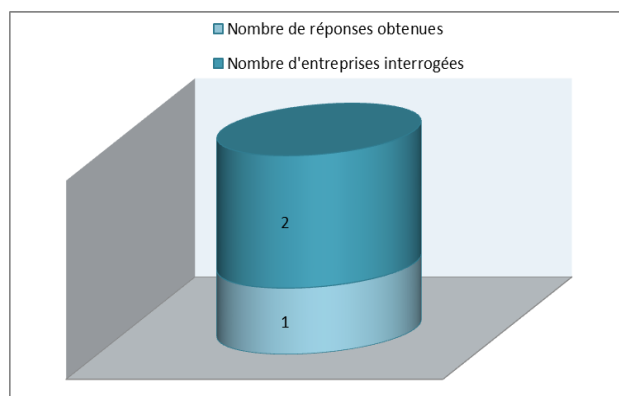


Email reçu de :

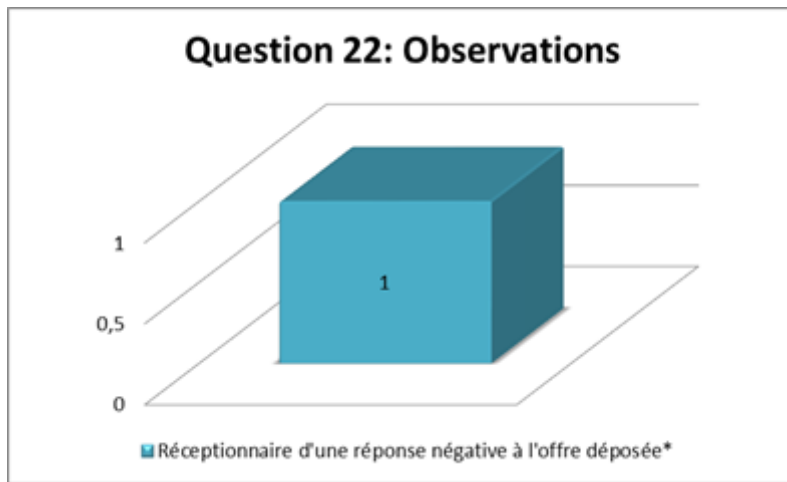
Florence RAUSCHER - rauscher@environet.fr
Assistante Administrative
CARAIBES ENVIRONNEMENT DEVELOPPEMENT

« Ce message ne nous concerne pas puisque nous avons répondu à la consultation citée. En justificatif, je vous joins la notification de rejet de notre en offre en date du 20 Septembre 2013 »

MARCHÉ À BONS DE COMMANDE D'ACQUISITION DE FOURNITURES DE BUREAU



N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	1	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	0	1	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	1	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	1	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	1	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	1	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	0	1	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	1	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	1	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	1	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	1	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	1	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	1	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	1	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	1	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	1	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	1	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	1	



Commentaires supplémentaires :

* Entreprise : SIMAB COMMERCIAL
Philippe Looek simab.commercial@free.fr
Tél : 01 34 68 64 64

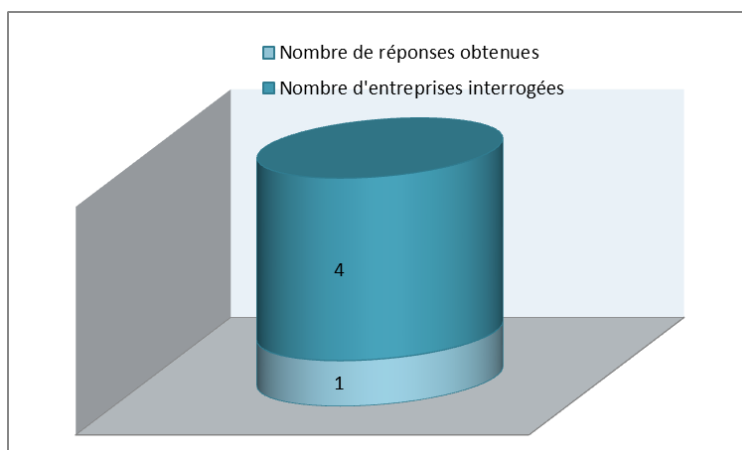
« Je viens de prendre connaissance de la notification de rejet de notre offre concernant le lot N°2 (Fournitures Classement et Archivage).

J'attire votre attention sur la conformité de 2 produits stipulés dans ce lot à savoir, Dossier ROBUSTA extensibles 11 cm, fermeture par élastique ainsi que les classeurs JUMBO, dos de 10 cm.

Pour votre information ces produits conçus et fabriqués par la société SIMAB ne peuvent en aucun cas être distribués par d'autres sociétés.

Je m'étonne donc qu'ayant respecté scrupuleusement les désignations techniques, indiquées sur le devis Lot N°2, ainsi que la procédure de passation, paragraphe 3.2 (proposition de variantes n'est pas autorisée, règlement de la consultation) d'avoir reçu cet avis négatif - au seul motif que la société retenue essentiellement en raison de son prix très compétitif. Merci de bien vouloir me donner votre sentiment sur ces éléments. »

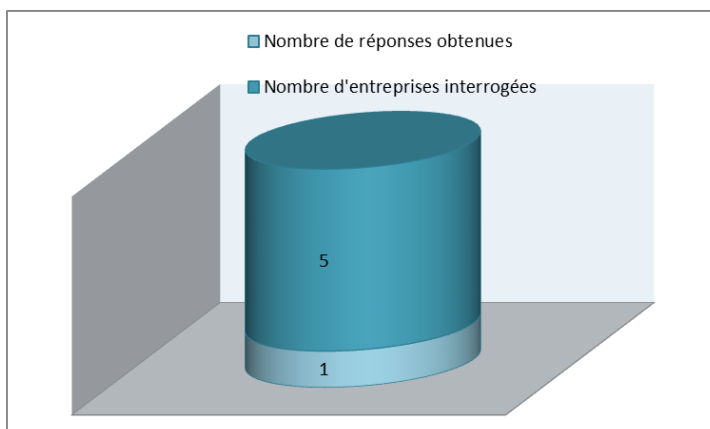
ÉTUDE DE FAISABILITÉ DE LA VALORISATION DE LA CHALEUR FATALE PRODUITE À L'UTVD POUR LE COMPTE DE LA CACEM



Taux de réponse : 25%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	1	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	0	1	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	1	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	1	0	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	1	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	1	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	1	0	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	0	incomplet
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	0	incomplet
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	0	incomplet
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	0	incomplet
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	0	incomplet
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	0	incomplet
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	0	incomplet
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	0	incomplet
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	0	incomplet
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	0	incomplet
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	0	incomplet

RÉALISATION D'ARTICLES MULTIMÉDIAS POUR LE SITE INTERNET DE TECHNOPOLE MARTINIQUE POUR LE COMPTE DE LA CACEM



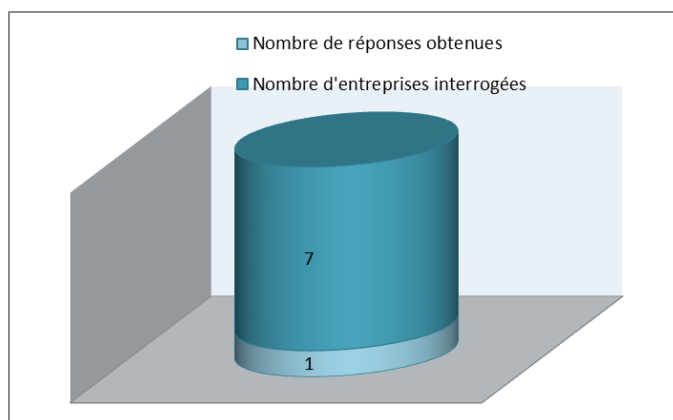
Taux de réponse : 20%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	1	0	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	0	0	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	0	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	0	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	0	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	0	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	0	0	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	0	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	0	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	0	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	0	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	0	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	0	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	0	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	0	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	0	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	0	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	0	

Question 22 Observations :

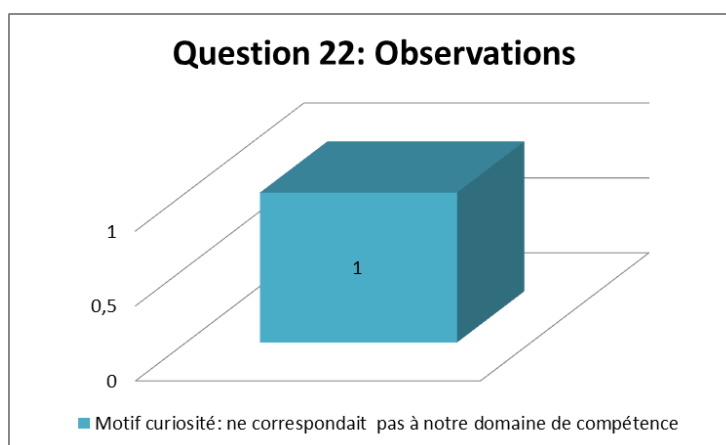
Etant donné la distance nous avons téléchargé l'annonce afin de voir si nous pourrions répondre, malheureusement les IC n'étaient pas disponibles pour répondre.

TRAVAUX DE CONSTRUCTION DE LA PISCINE OLYMPIQUE - LOT U: DÉVOIEMENT DES RÉSEAUX

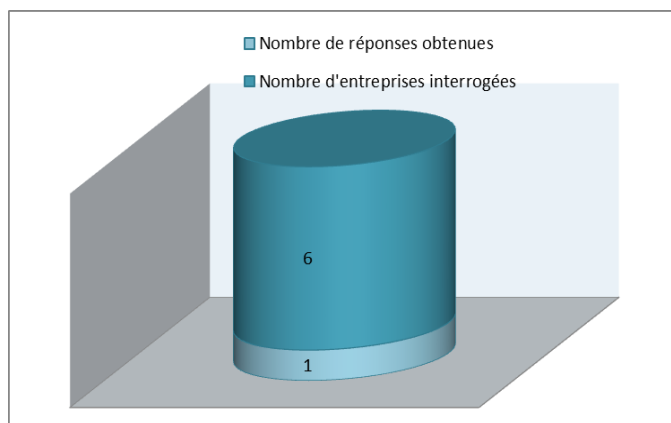


Taux de réponse : 14%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	1	0	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	0	0	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	0	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	0	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	0	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	0	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	0	0	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	0	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	0	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	0	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	0	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	0	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	0	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	0	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	0	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	0	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	0	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	0	

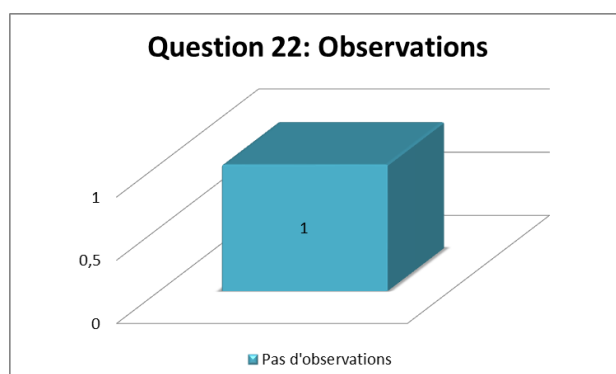


MARCHÉ À BONS DE COMMANDE DE FOURNITURE ET DE RÉPARATION DU PARC DE MATÉRIEL ROULANT DE LA CACEM

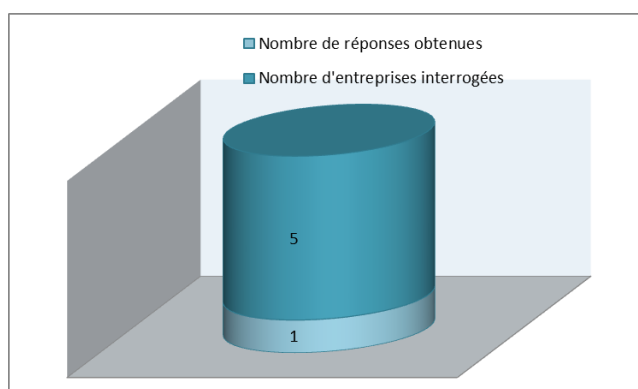


Taux de réponse : 17%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	1	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	1	0	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	1	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	1	0	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	1	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	1	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	1	0	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	1	0	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	1	0	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	1	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	1	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	1	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	1	0	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	1	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	1	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	1	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	1	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	1	

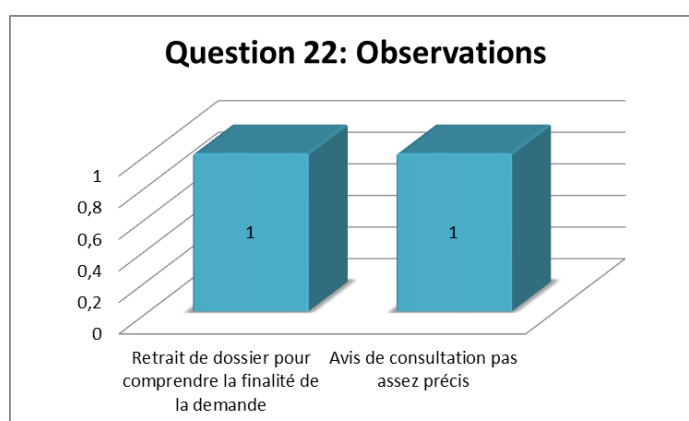


PRESTATIONS D'ENTRETIEN ET DE RÉPARATION DES BORNES D'APPORT VOLONTAIRE DE LA CACEM

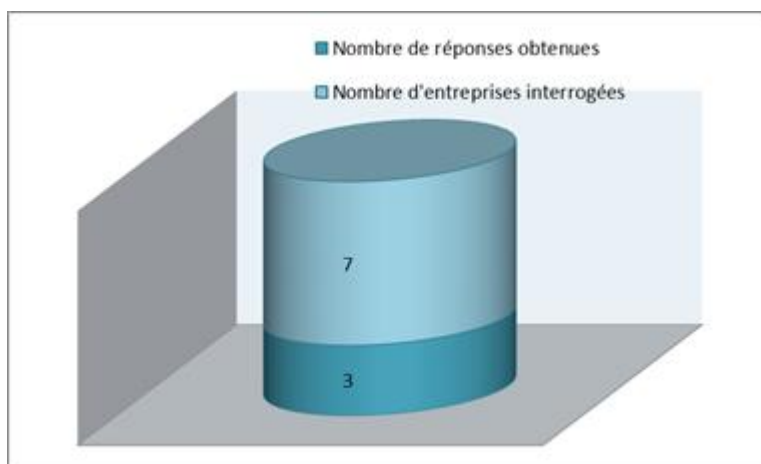


Taux de réponse : 20%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	1	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	1	0	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	1	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	1	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	1	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	1	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	1	0	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	1	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	1	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	1	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	1	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	1	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	1	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	1	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	1	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	1	0	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	1	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	1	



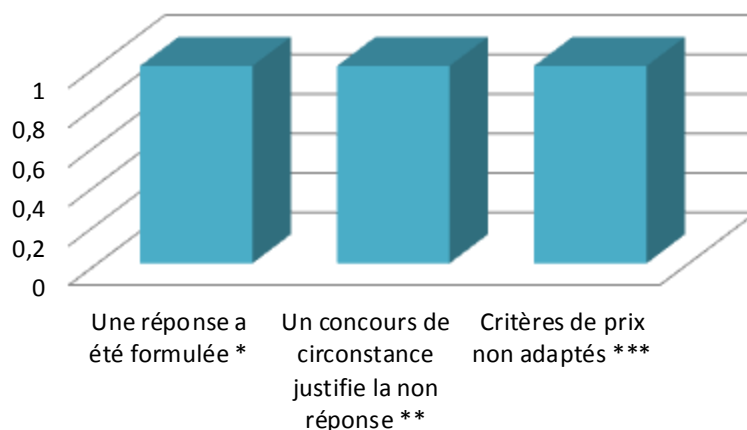
**PRESTATIONS D'ASSISTANCE POUR LA RÉALISATION DU DOCUMENT D'AMÉNAGEMENT
COMMERCIAL DU SCHEMA DE COHÉRENCE TERRITORIAL (SCOT) DE LA CACEM**



Taux de réponse : 43%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	3	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	1	2	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	3	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	3	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	3	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	3	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	0	3	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	3	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	3	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	3	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	3	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	3	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	3	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	3	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	3	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	3	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	3	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	3	

Question 22: Observations



Commentaires supplémentaires :

*Nous avons répondu à cet appel d'offre. Or nous avons fait une erreur sur la plateforme de dépôt : il y avait deux réponses le même jour à la même heure. Le dépôt s'était bien déroulé (confirmation reçue !). La distinction des deux plateformes n'était pas suffisante !

**Notre cabinet OPERA réalise des SCoT (60% de l'activité), des DAC "isolés" (20%), des études socio-économiques (30%). L'appel d'offres pour le DAC était donc tout à fait dans notre champ de compétences. Un concours de circonstances a fait que nous n'avons pas répondu, malgré le fait d'avoir retiré le dossier.

- Beaucoup d'appel d'offres de SCoT complet à la même période

- L'appel d'offres pour le SCoT de la CACEM (difficile parfois de répondre pour la même collectivité deux fois de suite).

Si le même AO paraissait aujourd'hui, il y a de grandes chances que nous y répondrions. Pour être franc, je ne me souviens plus des conditions exactes de l'appel d'offres. Pour être général, concernant les termes administratifs des consultations, seulement deux éléments peuvent faire choisir une consultation plutôt qu'une autre.

- La possibilité d'accéder à une avance financière: malheureusement, l'application stricte des marchés publics offre la possibilité au maître d'ouvrage de mettre en place une procédure de "garantie à 1ère demande" ce qui enlève alors tout intérêt à l'avance et nous conduit à la refuser ! La consultation est alors perçue comme ne permettant pas d'accéder à une avance

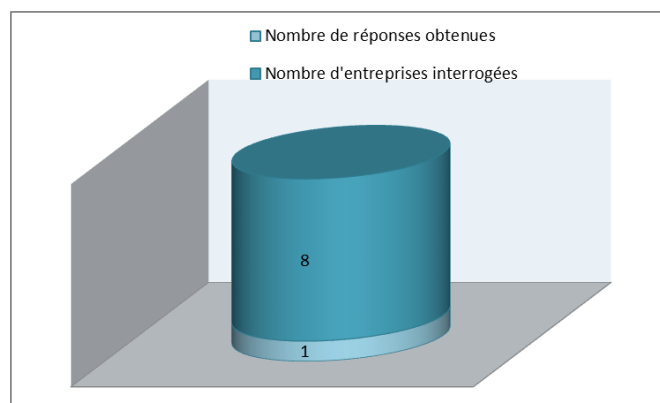
- La possibilité de facturer de façon intermédiaire, sur justificatifs et rendus, et non seulement par phase globale.

Voilà ces quelques réflexions. Si vous souhaitez plus de précisions, n'hésitez pas à nous recontacter.

Gilles HERBACH
Directeur OPERA
06 61 77 33 48 - opera63@bbox.fr

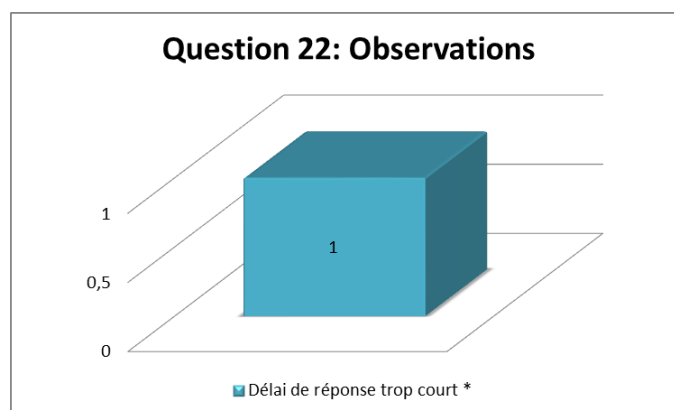
***Les critères de choix étaient inadaptés à la mission - le critère prix établi à hauteur de 50 % de la note de l'offre était à notre sens discriminant, surtout pour des Cabinets métropolitains.

PRESTATION D'AIDE À L'ACCOMPAGNEMENT ET AU SUIVI DES ENTREPRISES PARTICIPANT À L'OPÉRATION "ENTREPRISES TÉMOINS"



Taux de réponse : 12%

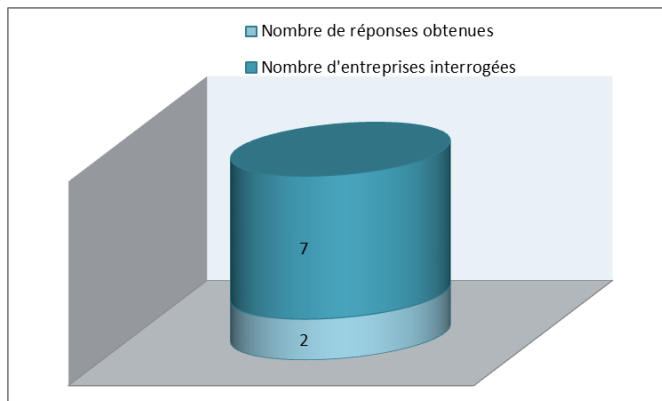
N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	1	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	1	0	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	1	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	1	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	1	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	1	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	1	0	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	1	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	1	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	1	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	1	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	1	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	1	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	1	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	1	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	1	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	1	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	1	



Commentaire supplémentaire :

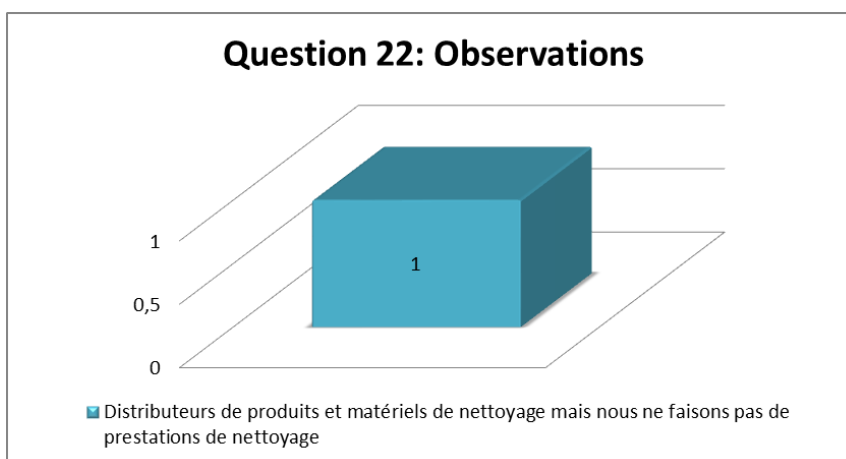
*Nous avons eu l'AO trop tard pour répondre convenablement et croyez bien que nous le regrettons.

MARCHÉ À BONS DE COMMANDE ET DE FOURNITURE ET D'ENTRETIEN DE CONTENEURS À DÉCHETS ET DE CORBEILLE À PAPIER

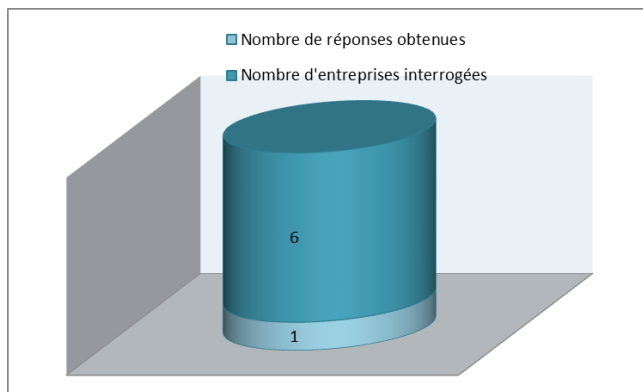


Taux de réponse : 29%

N°	Questions	Oui	Non	Sans réponse	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	1	0	1	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	0	0	1	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	0	1	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	0	1	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	0	1	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	1	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	1	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	1	
9	Votre carnet de commande était plein	0	0	1	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	0	0	1	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	0	1	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	0	1	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	0	1	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	0	1	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	0	1	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	0	1	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	0	1	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	0	1	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	0	1	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	0	1	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	0	1	



FOURNITURE DE COMPOSTEURS POUR LA RÉALISATION DE COMPOSTAGE DOMESTIQUE SUR LE TERRITOIRE DE LA CACEM



Taux de réponse : 17%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	1	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	1	0	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	1	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	1	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	1	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	1	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	1	1	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	1	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	1	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	1	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	1	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	1	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	1	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	1	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	1	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	1	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	1	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	1	

Question 22 Observations :

Astrid BENELUZ a.beneluz@quadria.eu



Service Appels d'Offres - Tél. 05 57 97 75 00

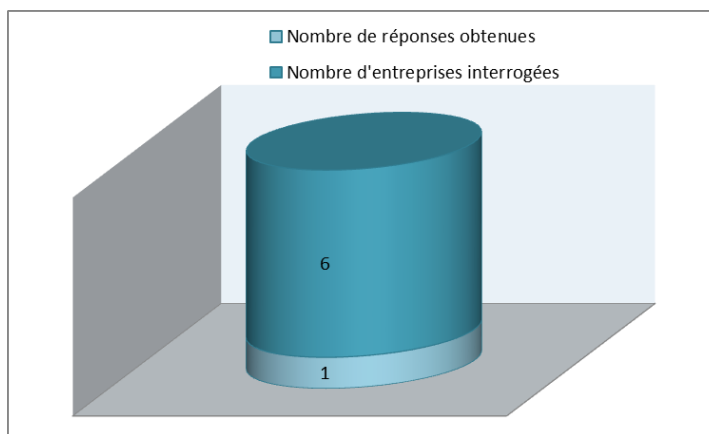
Nous avons répondu via un distributeur dont le siège social se situe en Martinique, la SOCIETE FISER, afin que cette dernière puisse réaliser les réunions préalables d'organisation de la mission requises. Nous précisons que nous fabriquons nos composteurs en France Métropolitaine.

Email reçu:

cdc@wanao.com

« Bonjour, nous sommes une société intermédiaire chargée de la gestion des appels d'offres, les dossiers de consultation que nous téléchargeons sont transmis automatiquement aux sociétés intéressées. Un email ou un fax vous est automatiquement transmis pour vous informer de la liste des demandeurs. Wanao ne dépose pas d'offres pour les marchés pour lesquels un dossier est retiré. Cordialement, WANAO »

EVALUATION DU PLAN LOCAL POUR L'INSERTION ET L'EMPLOI (PLIE) DE LA CACEM



Taux de réponse : 17%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	1	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	0	1	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	1	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	1	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	0	Si non, question 9 incomplet
6	Manque de personnel?	0	0	incomplet
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	incomplet
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	incomplet
9	Votre carnet de commande était plein	0	0	incomplet
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	0	0	incomplet
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	0	incomplet
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	0	incomplet
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	0	incomplet
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	0	incomplet
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	0	incomplet
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	0	incomplet
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	0	incomplet
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	0	incomplet
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	0	incomplet
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	0	incomplet
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	0	incomplet

Email reçu :

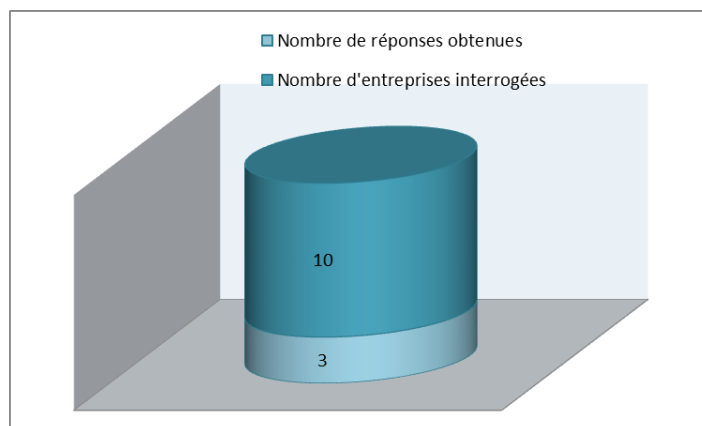
POLLEN CONSEIL

Sylvie SOL pollen-conseil@wanadoo.fr

Tel. 01 53 36 10 06

« Nous avons effectivement retiré le dossier pour « l'évaluation pu PLIE » puis déposé une offre. Nous ne sommes donc pas concernés par le questionnaire en ligne. »

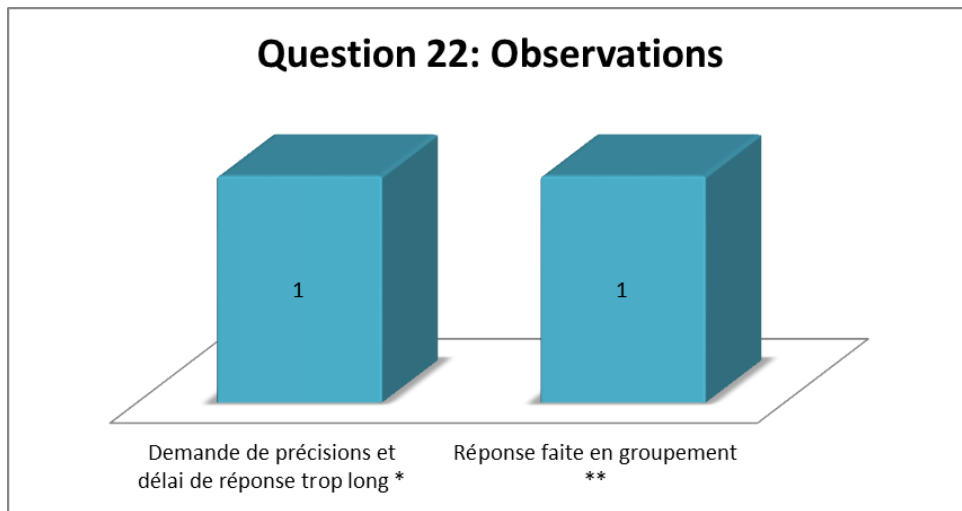
PRESTATIONS D'ASSISTANCE POUR LA CONCEPTION ET LA RÉALISATION D'UN PLAN DE COMMUNICATION DANS LE CADRE DU SCHEMA DE COHERENCE TERRITORIAL (SCOT) DE LA CACEM



Taux de réponse : 30%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	3	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	1	2	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	3	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	3	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	3	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	3	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	0	3	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	3	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	3	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	3	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	1	2	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	1	2	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	2	1	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	1	2	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	2	1	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	2	1	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	1	2	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	3	

Question 22: Observations



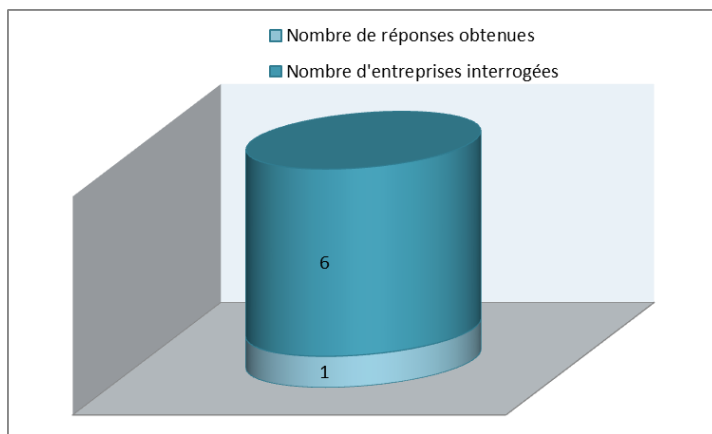
Commentaires supplémentaires :

*Nous avons attendu plus de 14 jours pour obtenir des réponses des questions et demandes de précisions faites par mail au service achat public et communication de la CACEM (mail de demande le 7 Août 2013, réexpédié le 12 Août 2013 et réponse de vos services le 20 Août 2013). Les réponses ont été mises en ligne quelques jours après le 20 Août. Cela fait un délai très long, autant de jours qui ont réduit nos délais de réponses. Nous avons donc laissé tomber et décidé de ne pas répondre à cet appel d'offre.

**C'est notre entreprise qui a retiré l'offre sur le site, mais nous avons répondu en groupement et nous ne sommes pas les mandataires.

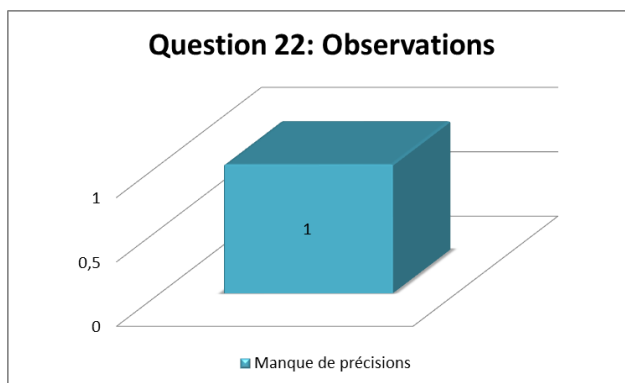
MARCHÉ PUBLIC D'ENTRETIEN ET MAINTENANCE DES CENTRALES PHOTOVOLTAÏQUES INSTALLÉES SUR LES TOITS DE L'UTVD DE LA CACEM ET DES DÉCHÈTERIES DE CHATEAUBOEUF ET DE CASE

NAVIRE



Taux de réponse : 17%

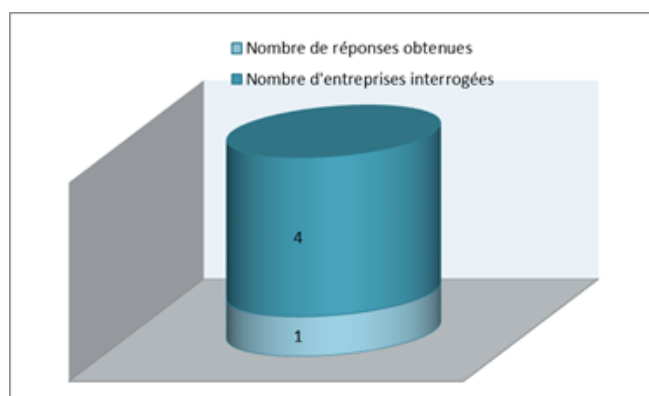
N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	1	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	0	1	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	1	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	1	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	1	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	1	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	0	1	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	1	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	1	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	1	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	1	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	1	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	1	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	1	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	1	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	1	0	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	1	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	1	



Commentaires supplémentaires :

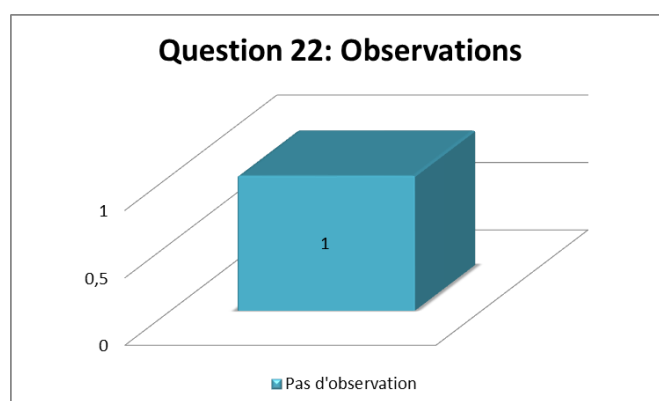
S'assurer que tous les éléments indispensables à la mise en œuvre de la mission énoncée par l'appel d'offre soient mis à disposition quand ils ne sont pas en libre accès.

MARCHÉ À BON DE COMMANDE DE NETTOIEMENT GÉNÉRAL

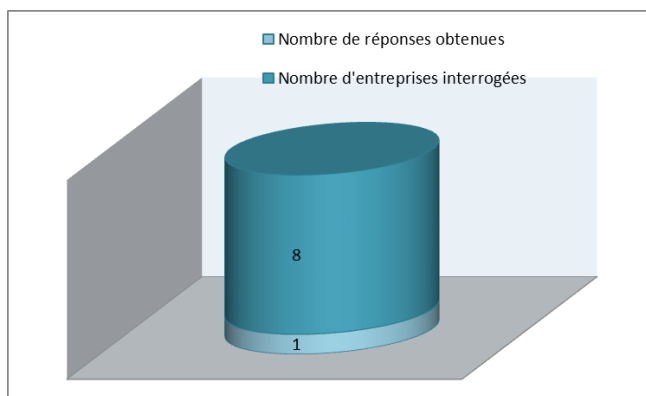


Taux de réponse : 25%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	1	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	1	0	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	1	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	1	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	1	0	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	1	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	1	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	1	
9	Votre carnet de commande était plein	0	1	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	0	1	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	1	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	1	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	1	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	1	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	1	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	1	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	1	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	1	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	0	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	1	0	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	1	

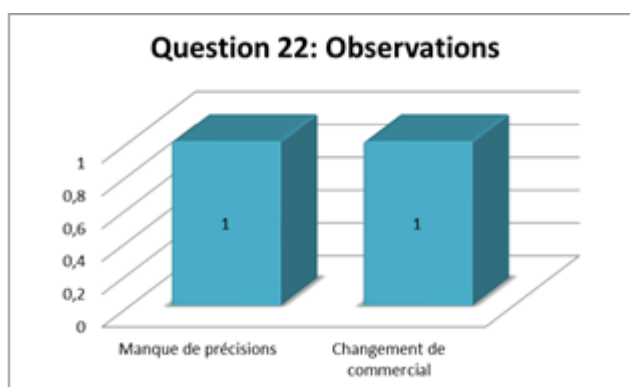


PRESTATIONS DE MAINTENANCE DES INSTALLATIONS DE CLIMATISATION DU SIÈGE DE LA CACEM



Taux de réponse : 12%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	1	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	1	0	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	1	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	1	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	1	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	1	0	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	0	1	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	1	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	1	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	1	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	1	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	1	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	1	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	1	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	1	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	1	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	1	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	1	



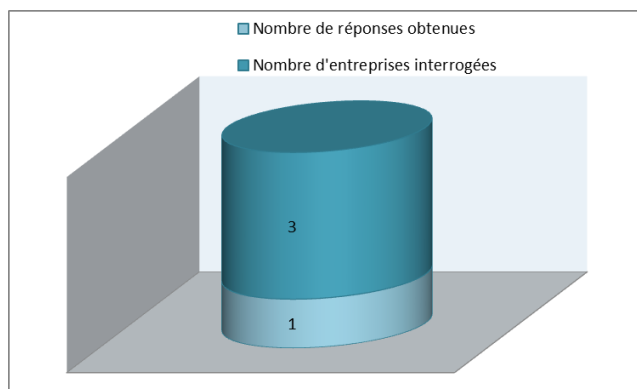
Email reçu :

Tristan BLONDEL tristan.blondel@gem-antilles.com

Directeur Général - GEM SAS

« NOUS N'AVONS PAS REPONDU CAR LA CACEM NOUS DOIT ENCORE DE L'ARGENT AU TITRE DE LA RETENUE DE GARANTIE D'UN MARCHÉ »

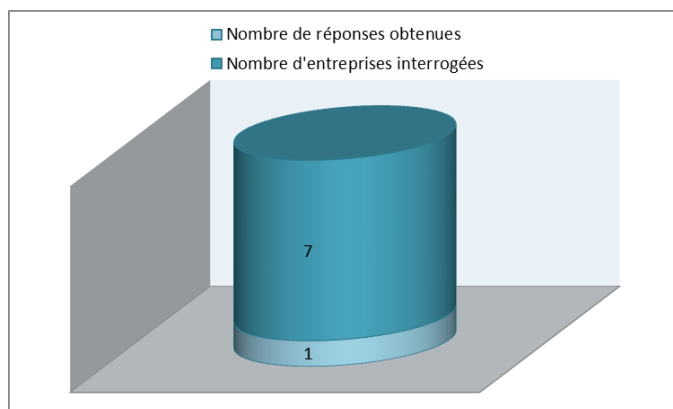
SERVICE PUBLIC DE VOYAGEURS À VOCATION SCOLAIRE SUR LE TERRITOIRE DE LA CACEM Lot 13



Taux de réponse : 33%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	0	1	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	0	1	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	1	0	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	1	0	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	1	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	0	Incomplet
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	0	0	incomplet
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	0	incomplet
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	0	incomplet
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	0	incomplet
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	0	incomplet
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	0	incomplet
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	0	incomplet
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	0	incomplet
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	0	incomplet
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	0	incomplet
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	0	incomplet
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	0	incomplet

MISSION D'ASSISTANCE POUR LA DÉFINITION DU PLAN DE TRAITEMENT DES DÉCHETS DU PORT DE PLAISANCE DE L'ÉTANG Z'ABRICOTS



Taux de réponse : 14%

N°	Questions	Oui	Non	Observations
1	Vous avez retiré un dossier sans avoir l'intention de répondre (par curiosité)	1	0	Si oui, question 22
2	Le délai de réponse à la consultation vous a paru trop court	0	0	
3	Vous ne disposiez pas des attestations fiscales et sociales requises	0	0	
4	L'allotissement retenu était insuffisant	0	0	
5	Vos ressources disponibles pour élaborer le dossier de réponse étaient (et sont) limitées	0	0	Si non, question 9
6	Manque de personnel?	0	0	
7	Difficulté à élaborer l'offre technique et financière?	0	0	
8	Connaissance insuffisante des marchés publics?	0	0	
9	Votre carnet de commande était plein	0	0	
10	Les besoins exprimés par le cahier des charges étaient en inadéquation avec l'activité de votre entreprise	0	0	
11	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens humains pour exécuter la commande	0	0	
12	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens matériels pour exécuter la commande	0	0	
13	Au vu du cahier des charges, vous n'étiez pas dimensionné en moyens financiers pour exécuter la commande	0	0	
14	Le pourcentage de l'avance prévue au marché était insatisfaisant	0	0	
15	La formule de révision de prix était insuffisamment dynamique	0	0	
16	Le volume d'affaires proposé était insuffisant	0	0	
17	Le volume d'affaires proposé était trop important	0	0	
18	Vous aviez des craintes, incertitudes quant au délai de paiement?	0	0	
19	Le cahier des charges comportait des insuffisances ou des approximations	0	0	
20	Les délais d'exécution de la prestation étaient trop courts	0	0	
21	L'éloignement géographique a été un obstacle à votre candidature	0	0	

**7 MARCHÉS N'ONT PAS PU ÊTRE ANALYSÉS CAR AUCUNE RÉPONSE AUX QUESTIONNAIRES
ENVOYÉS N'A ÉTÉ REÇUE**

N°	Objet du marché	Questionnaires envoyés	Questionnaires reçus
1	Marché public d'exploitation de la piscine transitoire du Lamentin envoyés	3	0
2	Marché public de travaux pour la création de deux puits de biogaz sur le CET de la trompeuse à Fort de France	7	0
3	Mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la réorganisation de la DGA3 en liaison avec les mutations structurelles	5	0
4	Travaux de viabilisation du parc technologique et environnemental de la Trompeuse sur la commune de Fort de France – Lot 3 : Espaces verts	3	0
5	Location longue durée d'une flotte de véhicules de service de 2013 à 2017	4	0
6	Prestations de maintenance des installations de climatisation des locaux de le CACEM situés à l'immeuble Cardinal	7	0
7	Marché public de maîtrise d'œuvre pour la construction d'une déchèterie au lieu-dit Choco Choisy à Saint-Joseph	6	0